

公益社団法人多治見市シルバー人材センター

令和6年度事業報告

(公社) 多治見市シルバー人材センター

〇はじめに

令和6年度は、中期経営計画（以下「中期計画」という。）の初年度としてシルバー事業の拡大・発展のため、「会員の拡大」「就業機会の拡大」「安全・適正就業の推進」「センター満足度の向上」「持続可能な経営基盤の確立」について取り組みましたが、実施体制の遅れもあり、目標の達成にはいたりませんでした。

そのため、次年度以降は、事務局体制の強化を図り、中期計画を着実に実施してまいります。そして、地域社会に必要とされ、高齢者の方々がいくつになっても活躍できる社会の一端を担うセンターとして、会員と協力し関係機関のご協力のもと連携を図りシルバー事業の推進に努めてまいります。

以下、令和6年度の主な事業実施状況について報告いたします。

1 事業実施状況

〇 事業実績

令和6年度事業目標に対する実績

項 目	目 標	実 績	達成率
会 員 数	310 名	277 名	89.4%
就 業 延 人 員	23,740 人日	20,567 人日	86.6%
契 約 金 額	151,000 千円	136,821 千円	90.6%
派遣就業延人員	7,388 人日	6,727 人日	91.1%
派遣契約金額	42,210 千円	36,816 千円	87.2%

前年度事業実績に対する今年度実績

項 目	令和 6 年度実績	令和 5 年度実績	対前年比	
会 員 数	277 名	286 名	96.9%	
受 注 件 数	2,128 件	2,257 件	94.3%	
	公 共	248 件	261 件	95.0%
	事業所	690 件	706 件	97.7%
	一般家庭	1,190 件	1,290 件	92.2%
就 業 実 人 員 数	210 名	214 名	98.1%	
就 業 延 人 員	20,567 人日	21,604 人日	95.2%	
契 約 金 額	136,821 千円	135,466 千円	101.0%	

(1) 会員の拡大

① 囚会に向けた新たな取り組み

月刊情報誌「おりべ」を活用した入会説明会及びシルバーの活動紹介等の実施

DVDを活用したシルバー事業の紹介・説明

入会説明会の定期的な開催（第1・3木曜日）

市内公民館等での出張就業説明会の開催（8会場）（9月）（3月）

	令和6年度実績			令和5年度実績		
	男性	女性	計	男性	女性	計
説明会参加者数	38	22	60	28	24	52
出張説明会参加者数	11	7	18	19	11	30
合 計	49	29	78	47	35	82
新規入会者数（年度内）	16	9	25	14	10	24

②会費の見直し

新規入会促進および、退会抑止のための会費について理事会等で検討し、令和7年度・8年度は、新規入会及び会員継続促進キャンペーン（年会費1,100円の減）を実施

③その他広報活動

多治見駅北口虎渓用水広場のボランティア清掃活動（11/2）

シルバーだよりの発行（令和7年1月号）

市広報紙（広報たじみ）を活用した就業開拓及び会員募集の実施（年12回）

会員募集、普及啓発チラシを作成し、市内各公民館、施設等に配布

東鉄タクシー 車内広告掲示

東鉄バス 車内広告・車外看板掲示

（2）就業先を拡大する取り組み

①新たな就業の場を開拓

新規発注者 137件（企業・団体 6件：個人131件）

関係機関との連携強化

多治見市と締結した、空き家等の適正管理に関する連携協定に基づき「空き家見守りサービス」を実施 1件

社会福祉協議会、老人福祉センターにおける就業相談に職員を派遣し、各種相談及びシルバー事業の紹介を行い入会説明会への参加を呼び掛けを実施

②高齢会員の就業サポート

就業サポート会員、ゴールド会員など、会員制度の見直しに着手

（3）安全・適正就業の推進

①作業手順のマニュアル化

就業前の健康管理や就業に対する心構えなどを記載した、「安全のしおり」の発行に着手

②事故・トラブル事例の共有化

事故発生時の状況や原因について情報を共有し対策を実施

③安全並びに技能講習会の実施

重篤事故や物損事故が多い、剪定、除草作業について、事故事例を踏まえて職群班を中心に班会議、安全講習を実施

・各種職群班会議を開催し安全就業、就業上の課題・問題点について協議

草刈班会議 令和6年4月26日（金）

剪定班会議 令和6年6月25日（火）

令和7年3月27日（木）

施設管理（潮見公園）安全講習：毎月1回

④ 適正就業の推進

新規入会会員、就業先に対して請負・委任契約、派遣契約について周知を実施

令和6年度事故発生状況

賠償責任事故		令和6年度	令和5年度
除草作業		2 件	3 件
施設管理		0 件	1 件
途上事故		0 件	0 件

本人傷害事故	令和6年度	令和5年度
剪定作業	0 件	1 件
除草作業	2 件	0 件
配布作業	1 件	0 件
屋内清掃	0 件	1 件
施設管理	0 件	1 件

入・通院日数	令和6年度	令和5年度
入院（日）	0 日	0 日
通院（日）	24 日	10 日

（４） センター満足度の向上

①☑デジタル化の推進

Smile to Smileの登録の推進（約20%の登録）

高齢者を対象としたスマホ教室の開催（参加者13名）

・令和7年2月14日（金） ・令和7年3月7日（金）

②サービスの向上

コンビニ振込み（代金の支払い）が事業に与える影響について調査

利用者アンケートの実施に向けて準備

③☑つつとふるの有効活用

お茶や、お花教室、クリスマス会などのイベントを利用者とともに企画、開催

参加者に、シルバー事業の紹介、案内を実施

（５） 持続可能な経営基盤の確立

① 事務局の強化

法改正や契約方式の見直しに対応した事務処理システムの更新

高齢者の就業相談に対応できるスキルの向上

②委員会、専門部会等の充実

総務委員会、安全適正就業委員会、広報・会員拡大員会、デジタル部会を開催し中期計画の進行管理を実施

③ICT化の促進

Smile to Smileを活用した就業条件の明示を実施

ホームページの活用による就業情報の開示を実施

（６） 派遣事業・有料職業紹介事業の推進

①派遣事業の推進

項 目	令和6年度実績	令和5年度実績
派遣先件数	16 件	16 件
派遣受注件数	57 件	55 件
派遣就業実人員	48 人	48 人
派遣延人員数	6,727 人日	6,563 人日
派遣契約金額	36,816 千円	34,091 千円

②有料職業紹介事業の推進

令和6年度は、実績なし

(7) 調査研究・相談事業

- ①インボイス制度や新たな契約方式について、講習会に参加し情報交換を実施
- ②シルバー事業の周知及び高齢者の就業意欲の調査のため、入会説明会の参加者へのアンケートを実施
- ③社会福祉協議会と協力し、一般高齢者を対象とした就業相談日に職員を派遣し、就職、就業及び各種相談を実施

(8) コミュニティ活性化事業の推進

・ふれあいサロン『ほっとふる』の運営

項 目	令和6年度実績	令和5年度実績	対前年比
開 設 日	182 日	165 日	17 日
利 用 者 数	1,939 人	3,428 人	-1,489 人
収 入	1,728,700 円	2,744,150 円	-1,015,450 円
補助金	1,056,000 円	1,056,000 円	0 円
事業収益他	672,700 円	1,688,150 円	-1,015,450 円
支 出	1,858,756 円	2,863,547 円	-1,004,791 円
配分金	0 円	791,949 円	-791,949 円
賃借料・材料費等	1,858,756 円	2,071,598 円	-212,842 円
収 支	-130,056 円	-119,397 円	-10,659 円

*令和6年度から運営形態を変更（配分金支払から会員委託事業）

*収入の減少は、ランチの提供をやめたため

(9) 総会、理事会及び各委員会等の活動状況

・定時総会

令和6年度定時総会（5月27日） バロー文化ホール 2階大会議室

会員総数 262名 有効議決会員数 197名

報告事項① 令和5年度収支補正予算の件

報告事項② 令和6年度事業計画の件

報告事項③ 令和6年度収支予算の件

第1号議案 令和5年度事業報告承認の件

第2号議案 令和5年度収支決算報告承認の件

監査報告

第3号議案 理事長に対する権限委任について

・理事会

第1回理事会（4月26日）

議決・承認事項

1号議案 令和5年度収支補正予算の件

2号議案 令和5年度事業報告・収支決算報告及び監査報告の件

3号議案 会員表彰 被表彰者の件

4号議案 理事長に対する権限委任について

第2回理事会（7月18日）

議決・承認事項

5号議案 令和6年度収支補正予算の件

6号議案 会員年会費見直しの件

7号議案 理事長に対する権限委任について

第3回理事会（12月18日）

議決・承認事項

- | | |
|-------|-------------------------|
| 8号議案 | 会員会費規程の一部改正の件 |
| 9号議案 | 新規入会及び会員継続促進キャンペーンの実施の件 |
| 10号議案 | ほっとふる運営規程の一部改正の件 |
| 11号議案 | 理事・監事選出要綱の改正の件 |
| 12号議案 | 理事長に対する権限委任について |

第4回理事会（3月22日）

議決・承認事項

- | | |
|-------|------------------------|
| 13号議案 | 令和6年度収支補正予算の件 |
| 14号議案 | 令和7年度事業計画承認の件 |
| 15号議案 | 令和7年度収支予算承認の件 |
| 16号議案 | 総会議事運営規約の件 |
| 17号議案 | 理事会議事運営規程の件 |
| 18号議案 | 令和7年度定時総会の件 |
| 19号議案 | 令和7年度役員賠償責任保険（D&O保険）の件 |
| 20号議案 | 第21期理事・監事選考委員会選考委員承認の件 |
| 21号議案 | 職員給与規定の改正の件 |
| 22号議案 | 理事長に対する権限委任の件 |

・専門委員会の開催状況

総務委員会	9回
広報・会員拡大委員会	3回
安全・適正就業委員会	2回
デジタル部会	1回

令和6年度事業報告には、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則」第34条第3項に規定する付属明細書「事業報告の内容を補足する重要な事項」が存在しないので作成しない。

