

公益社団法人多治見市シルバー人材センター
令和5年度事業報告

〇はじめに

令和5年度は、コロナ感染拡大前の会員数、実績を確保することを目標として事業運営を実施してきましたが、高齢者の働く環境の変化等もあり目標を達成することは出来ず大変厳しい状況となりました。

この状況を改善するため、中期経営計画策定専門部会を立ち上げ、全会員へのアンケート調査を実施し7割強の会員の方から回答を得て、現在の就業状況の把握、センターに対する要望や不満、今後の課題について提案をいただき、令和6年度からの3カ年の事業計画を策定しました。

今後も高齢者の社会参加を促進し、誰もがいくつになっても活躍できる社会の一端を担うセンターとして、会員と協力し関係機関のご協力のもと連携を図りシルバー事業の推進に努めてまいります。

以下、令和5年度の主な事業実施状況について報告いたします。

1 事業実施状況

〇 事業実績

令和5年度事業目標に対する実績

項 目	目 標	実 績	達成率
会 員 数	360 名	286 名	79.4%
就 業 延 人 員	27,200 人日	21,604 人日	79.4%
契 約 金 額	166,061 千円	135,466 千円	81.6%
派遣就業延人員	7,620 人日	6,563 人日	86.1%
派遣契約金額	39,195 千円	34,091 千円	87.0%

前年度事業実績に対する今年度実績

項 目	令和5年度実績	令和4年度実績	達成率
会 員 数	286 名	306 名	93.5%
受 注 件 数	2,257 件	2,477 件	91.1%
	公 共	261 件	103.2%
	事業所	706 件	94.5%
	一般家庭	1,290 件	87.5%
就 業 実 人 員 数	214 名	230 名	93.0%
就 業 延 人 員	21,604 人日	23,203 人日	93.1%
契 約 金 額	135,466 千円	139,279 千円	97.3%

(1) 会員拡大の推進

シルバー事業のより効果的な事業運営のために会員数の拡大及びシルバー事業の趣旨、理念、仕組み、活動等を周知し事業への理解と協力を得るための普及啓発活動を実施しました。

①就業説明会の拡充

DVDを活用したシルバー事業の紹介・説明

就業説明会の開催：多治見事務所（第1・3木曜日）

市内公民館等での出張就業説明会の開催（9会場）（8月）（3月）

	令和5年度実績			令和4年度実績		
	男性	女性	計	男性	女性	計
説明会参加者数	28	24	52	30	22	52
出張説明会参加者数	19	11	30	13	10	23
合 計	47	35	82	43	32	75
新規入会者数	14	10	24	19	11	30

②女性の就業機会の拡充

県連合会主宰「輝く女性のためのシルバー人材センター」への参加

令和6年2月16日（金）イオンモール土岐で開催された、イベントに参加、会員募集、事業の周知を実施

③広報媒体の充実

シルバーだよりの発行（令和5年10月号）

市広報紙（広報たじみ）を活用し就業開拓及び会員募集の実施（年12回）

会員募集、普及啓発チラシ配布（中日新聞・年2回）市内各公民館、施設等に配布

東鉄タクシー 車内広告掲示

東鉄バス 車内広告・車外看板掲示

「ふれあいサロンほっとふる」の利用者への就業情報の提供、シルバー事業の周知

④退会防止策の検討

中期経営計画策定専門部会、会員アンケート調査（198人から回答）を通して会員の意見を収集

⑤社会福祉協議会と連携

高齢者就業相談に職員を派遣（年12回）

⑥ボランティア活動の実施

令和5年11月18日（土）に会員・役職員18名で、多治見駅北口虎渓用水広場の清掃ボランティアを実施

（２） 就業機会の確保

センターに依頼される作業について、シルバー事業に適さない就業（危険有害な仕事、指揮命令を受ける仕事など）を除き発注者からの相談に対して、作業内容を確認、就業可能な仕事であれば、見積もりを行いました。

①新規就業先の開拓

新規発注者 184件（企業・団体 8件：個人176件）

②新規事業の立ち上げ

ふれあいサロンほっとふるを活用した高齢者サロンの開設

③企業との連携強化

現受注先にて受注内容、相談・拡大

④多治見市との協定締結

令和6年3月19日（火） 空き家等の適正管理に関する連携協定を締結

（３） 安全・適正就業推進事業

安全就業については、就業中及び就業途上における事故防止の推進のために安全委員会を中心に事業運営を実施しました。

①安全就業に向けた講習会の実施

剪定技能講習会・屋外作業安全講習会の開催

②安全器具、保護具等の整備点検、着用の促進

講習会、班会議を通して使用具の点検・整備、保護具の着用の徹底

③適正就業の徹底

新規入会会員、就業先に対して請負・委任契約、派遣契約について周知を実施

事故発生状況	令和5年度	令和4年度
賠償責任事故	4件	7件
本人傷害事故	3件	2件
死亡・重篤事故(件)	0件	1件
入院(日)	0日	6日
通院(日)	10日	4日

令和5年度事故発生内訳

	賠償責任事故	本人傷害事故
剪定作業	0件	1件
除草作業	3件	0件
廃棄作業	0件	0件
屋外清掃	0件	0件
屋内清掃	0件	0件
子育て支援	0件	0件
施設管理	1件	2件
途上事故	0件	0件

(4) 派遣事業・有料職業紹介事業の推進

就職を希望する高齢者の臨時的・短期的な就業において発注者の指揮命令下にある等請負契約に適さないものに関し派遣事業・有料職業紹介事業を実施しました。

①派遣事業の推進

項目	令和5年度実績	令和4年度実績
派遣先件数	16件	12件
派遣登録会員数	56人	56人
派遣延人員数	6,563人日	6,395人日
派遣契約金額	34,091千円	32,781千円

②有料職業紹介事業の推進（令和5年度は、職業紹介は希望がありませんでした。）

(5) 会員の支援

会員に対する情報提供、就業相談等を実施しました。

①事務局通信の発行（毎月発行）

②就業相談の実施

未就業会員を含む就業相談の実施

(6) 管理・運営体制の充実

①中期経営計画（3ヶ年）の策定

策定専門部会を発足し、会員に「安全」と「生きがい」を提供するセンターとなるための計画を策定

②専門委員会の随時開催

③理事会の定期開催

④各種規程類の見直し

職員就業規則の見直し

○総会、理事会及び各委員会等の活動状況

・ 定時総会

令和5年度定時総会（5月26日） バロー文化ホール 2階大会議室

会員総数 267名 有効議決会員数 228名

報告事項① 令和4年度収支補正予算の件

報告事項② 令和5年度事業計画の件

報告事項③ 令和5年度収支予算の件

第1号議案 令和4年度事業報告承認の件

第2号議案 令和4年度収支決算報告承認の件
監査報告

第3号議案 役員選任の件

第4号議案 理事長に対する権限委任について

・ 理事会

第1回理事会（4月26日）

議決・承認事項

1号議案 令和4年度収支補正予算の件

2号議案 令和4年度事業報告・収支決算報告及び監査報告の件

3号議案 第20期役員承認の件

4号議案 会員表彰 被表彰者の件

5号議案 理事長に対する権限委任について

第2回理事会（7月18日）

議決・承認事項

6号議案 令和5年度収支補正予算の件

7号議案 職員就業規則、嘱託職員等就業規則改定の件

8号議案 理事長に対する権限委任について

第3回理事会（12月18日）

議決・承認事項

9号議案 令和5年度第2回収支補正予算の件

10号議案 理事長に対する権限委任について

第4回理事会（3月22日）

議決・承認事項

11号議案 中期経営計画の件

12号議案 令和6年度事業計画承認の件

13号議案	令和6年度収支予算承認の件
14号議案	令和6年度定時総会の件
15号議案	令和6年度役員賠償責任保険（D&O保険）の件
16号議案	職員就業規則、嘱託職員等就業規則改定の件
17号議案	職員給与表の改訂の件
18号議案	理事長に対する権限委任の件

・専門委員会の開催状況

総務委員会 7回

広報・会員拡大委員会 1回

安全・適正就業委員会 2回

中期経営計画策定専門部会 4回

（７）調査研究・相談事業

シルバー事業の周知及び高齢者の就業意欲の調査のため、就業説明会の参加者に対してアンケート調査を実施しました。

多治見市社会福祉協議会の協力のもと、一般高齢者を対象とした就業相談日に職員を派遣し、就職、就業相談だけでなく、各種相談業務を行いました。

（８）研修・講習事業

一般家庭や事業所、公共団体から、就業の依頼を受けるに当たり、お客様からの要望は、多岐にわたっています。お客様の様々な要望に応えるように、技術の向上に努めました。

・各種職群班会議を開催し安全就業、就業上の課題・問題点について協議

草刈班会議 : 令和5年4月26日（水）

剪定班会議 : 令和5年8月25日（金）

交通安全講習会 : 令和5年9月21日（木）

剪定講習会 : 令和5年12月14日（木）

松の剪定勉強会 : 令和6年3月8日（金）

・スマートフォン教室の開催（基本編・ライン編）

実施日 : 令和6年2月14日（火）

参加者数 : 基本編14名・ライン編9名

・一般市民の方を対象とした講習会

実施日 : 令和6年3月25日（月）・26日（火）

参加者数 : 剪定講習会1名・襖、障子講習会6名

（９）独自事業の推進

・ふれあいサロン『ほっとふる』の運営

シルバー事業の普及・啓発、高齢者の就業支援のための情報提供、高齢者の生きがい対策の拠点として、事業運営を行いました。

項 目	令和5年度実績	令和4年度実績
開 設 日	165 日	203 日
利 用 者 数	3, 428 人	4, 097 人
収 益	2, 744, 150 円	3, 087, 850 円
補助金	1, 056, 000 円	1, 056, 000 円
事業収益他	1, 688, 150 円	2, 031, 850 円
支 出	2, 863, 547 円	3, 194, 042 円
配分金	791, 949 円	1, 218, 475 円
賃借料・材料費等	2, 071, 598 円	1, 975, 567 円
収 支	-119, 397 円	-106, 192 円

令和5年度事業報告には、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則」第34条第3項に規定する付属明細書「事業報告の内容を補足する重要な事項」が存在しないので作成しない。