

公益社団法人多治見市シルバー人材センター

令和2年度事業報告

〇はじめに

人口減少、少子高齢化が進行する我が国は、高齢化率が既に28.4%に達しており、令和12(2030)年に31.2%、令和47(2065)年には38.4%になると見込まれている。また、人口の東京圏一極集中が是正されず、地方の人口減少が一層進行するなど、地方の活性化が極めて切実な問題となっている。

こうした中、昨年は、新型コロナウイルス感染症の世界的規模での拡大という未曾有の事態に見舞われ、雇用情勢をはじめ社会経済活動は大きな打撃を受け、シルバー人材センター事業(以下「シルバー事業」という。)にも大きな影響がでています。

政策面では、「高齢者等の雇用の安定等に関する法律」が改正され、本年4月から、70歳までの就業機会確保が企業の努力義務とされ、生涯現役社会の実現に向け、働く意欲のある高齢者がその能力を十分に発揮できるよう、高齢者の活躍の場を整備し、高齢者の多様な就業ニーズに対応した雇用・就業機会の確保を図るための基本方針を定めています。

このように、高齢者がその労働能力を発揮することが望まれ、定年退職後等において臨時的・短期的または軽易な就業を希望する高齢者に対してシルバー事業の持つ意義は大きくその事業の重要性と地域社会の期待はさらに大きくなってきています。

近年、会員数の減少や高齢化が進み受注金額においても低迷が続いていることから、この改善に向け「新規会員の入会・就業機会の拡大」を最重要課題として会員・役職員が一丸となり取り組みましたが、新型コロナウイルス感染拡大もあり目標達成には至りませんでした。

今年度も会員の皆さんが就業を通じて地域社会に貢献できたことは、一般市民を始め企業・団体・行政等のご支援ご協力の賜と感謝申し上げますとともに会員の真摯な仕事ぶりが市民に周知、評価されてきたものと思います。ここにご支援、ご協力を頂きました市民・企業・団体そして多治見市をはじめとする行政当局並びに会員の皆さんにも厚く感謝お礼を申し上げます。

事業実施状況

〇 事業実績

令和2年度事業目標に対する実績は、下記のとおりである。

項 目	目 標	実 績	達成率 (%)
会 員 数	392 名	348 名	88.7
就業延人員	29,000 人日	26,492 人日	91.3
契約金額	155,000 千円	148,983 千円	96.1
派遣事業就業延人員	6,250 人日	5,567 人日	89.0
派遣契約金額	31,050 千円	25,900 千円	83.4

前年度事業実績に対する今年度実績は、下記のとおりである。

項 目	令和元年度実績	令和2年度実績	前年比率 (%)
会 員 数	352 名	348 名	98.8
受 注 件 数	2,841 件	2,594 件	91.3
就業延人員	30,872 人日	26,492 人日	85.8
契約金額	165,790 千円	148,983 千円	89.8
派遣件数	12 件	19 件	158.3
派遣会員数	25 人	50 人	200.0
派遣事業就業延人員	3,490 人日	5,567 人日	159.5
派遣契約金額	14,653 千円	25,900 千円	176.7

○総会、理事会及び各委員会等の活動状況

・ 定時総会

令和2年度定時総会（5月29日） シルバー人材センター研修室
会員総数 310名 有効議決会員数 274名

- 報告事項① 令和元年度収支補正予算の件
- 報告事項② 令和2年度事業計画の件
- 報告事項③ 令和2年度収支予算の件
- 第1号議案 令和元年度事業報告承認の件
- 第2号議案 令和元年度決算報告承認の件
監査報告
- 第3号議案 理事長に対する権限委任について

・ 理事会

第1回理事会（4月28日） （新型コロナウイルス感染拡大防止のため「決議の省略」により開催）

議決・承認事項

- 1号議案 令和元年度収支補正予算について
- 2号議案 令和元年度事業報告・収支決算報告及び監査報告について
- 3号議案 令和2年度定時総会について
- 4号議案 理事長に対する権限委任について

第2回理事会（8月28日）

議決・承認事項

- 5号議案 令和2年度第1回収支補正予算について
- 6号議案 専門委員会委員規定について
- 7号議案 自主事業(シルバー農園)の在り方について
- 8号議案 理事長に対する権限委任について

第3回理事会（11月28日）

議決・承認事項

- 9号議案 短期借入金の利用について
- 10号議案 第19期理事監事選考委員会開催について
- 11号議案 シルバー農園について
- 12号議案 理事長に対する権限委任について

第4回理事会（3月26日）

議決・承認事項

- 13号議案 令和3年度事業計画の件
- 14号議案 令和3年度収支予算の件
- 15号議案 令和3年度定時総会の件
- 16号議案 理事長に対する権限委任について

・ 各委員会

総務・事業委員会 年13回開催

会員拡大委員会 年3回

安全委員会 年1回開催

○ 普及啓発活動

シルバー事業のより効果的な事業運営のために会員数の増強及びシルバー事業の趣旨、理念、仕組み、活動等を周知し事業への理解と協力を得るための普及啓発活動を実施しました。

具体的には、下記の事業を実施しました。

- ・ ホームページの運用
- ・ 市広報紙（広報たじみ）を活用し就業開拓及び会員募集の実施（年12回）
- ・ 東鉄タクシー 車内広告掲示
- ・ 東鉄バス 車内広告・車外看板掲示
- ・ 就業説明会の開催：多治見事務所（第1・3木曜日）

- ・市内公民館等を活用した出張就業説明会の開催（9会場）（7月）
- ・社会福祉協議会老人センター開催の高齢者就業相談に相談員を派遣（年12回）
- ・会員募集、普及啓発のために、就業説明会日程、就業会員募集チラシを新聞折込にて市内各戸に配布（中日新聞・年4回）市内各公民館、指定管理施設等において会員募集チラシの配布を実施しました。
- ・「ふれあいサロンほっとふる」の利用者に対して就業情報の提供、シルバー事業の周知、「シルバー農園」の野菜販売を通じたシルバー事業の普及啓発を実施しました。

	令和元年度実績			令和2年度実績		
	男性	女性	計	男性	女性	計
説明会参加者数	39	28	67	41	22	63
出張説明会参加者数	15	11	26	13	6	19
合計	54	39	93	54	28	82
新規入会者数	32	18	50	23	14	37

*新型コロナウイルス感染拡大防止のため出張説明会後期説明会を中止

○ 就業開拓提供事業

センターに依頼される作業について、シルバー事業に適さない就業（危険有害な仕事、指揮命令を受ける仕事など）を除き発注者からの相談に対して、作業内容を確認、就業可能な仕事であれば、見積もりを行っています。

	令和元年度実績	令和2年度実績	前年比率（%）
受注件数	2,841 件	2,594 件	91.3
公共	282 件	244 件	86.5
事業所	812 件	757 件	93.2
一般家庭	1,747 件	1,593 件	91.2

○ 安全・適正就業推進事業

安全就業については、就業中及び就業途上における事故防止の推進のために安全委員会を中心に事業運営を実施しました。

具体的には、下記の事業を実施しました。

- ・職群班会議を開催し、事故発生状況の確認及び安全就業のための研修会を実施
- ・就業現場の巡回パトロールを実施
- ・市の健康診断受診の奨励
- ・安全大会（健康講座）の実施

令和2年度は、賠償責任事故（物損事故）が1件、本人傷害事故が5件発生しました。

本人傷害事故においては、脚立から転落し、20日以上入院となるなど大きな事故も発生しました。

作業に対する慣れや思い込みから事故が発生しています。今後とも、役職員、会員とも「事故0」を目指し、気を引き締め安全就業に取り組んでまいりたいと思います。

事故発生状況	令和元年度	令和2年度
賠償責任事故	5 件	1 件
本人傷害事故	3 件	5 件
入院（日）	8 日	31 日
通院（日）	4 日	15 日

令和2年度事故発生内訳

	賠償責任事故	本人傷害事故
剪定作業	0 件	1 件
除草作業	0 件	1 件
廃棄作業	0 件	0 件
屋外作業	1 件	2 件
屋内作業	0 件	0 件
子育て支援	0 件	0 件
施設管理	0 件	1 件
途上事故	0 件	0 件

○職業紹介事業

就職を希望する高齢者の臨時的・短期的な就業において発注者の指揮命令下にある等請負契約に適さないものに関し有料職業紹介事業を実施しました。

*令和元年度は、職業紹介は希望がありませんでした。

○一般労働者派遣事業（シルバー派遣事業）

（公社）岐阜県シルバー人材センター連合会を派遣事業主、当センターを実施事業所としてシルバー派遣事業を実施しました。

項 目	令和元年度実績	令和2年度実績
派遣先件数	12 件	19 件
派遣会員数	25 人	50 人
派遣延人員数	3,490 人日	5,567 人日
派遣契約金額	14,653 千円	25,900 千円

○ 調査研究事業

シルバー事業の周知及び高齢者の就業意欲の調査のため、就業説明会の参加者の方にアンケート調査を実施しました。

○ 研修・講習事業

一般家庭や事業所、公共団体から、就業の依頼を受けるに当たり、お客様からの要望は、多岐にわたっています。お客様の様々な要望に応えるように、会員各自が技術の向上に努めました。

具体的には、下記の事業を実施しました。

- ・各種職群班会議を開催し安全就業、就業上の課題・問題点についての協議の実施
- ・シルバー農園事業に係る農業指導

一般市民の方を対象とした講習会は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため講習会を中止。

○ 相談事業

シルバー人材センターへの入会を希望する高齢者を対象に毎月第1・3木曜日就業説明会を開催しました。また、市内公民館を活用し出張説明会を開催しました。

多治見市社会福祉協議会の協力のもと、一般高齢者を対象とした就業相談日に職員を派遣し、就職、就業相談だけでなく、各種相談業務を行いました。

○独自事業

- ・ふれあいサロン『ほっとふる』の運営

JR多治見駅前において市民の交流の場を提供するとともに、高齢者の就業機会提供の拠点、シルバー事業の普及啓発のため事業運営を行いました。

実施状況	令和元年度	令和2年度	前年比率
開設日数	158日	166日	105.1%
利用者数	2,369人	1,751人	73.9%

* 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、4月21日～5月31日・1月17日～3月7日休止

収支状況	令和元年度	令和2年度	前年比率
補助金 ①	1,036,800円	1,056,000円	101.9%
事業収益 ②	2,088,050円	1,031,950円	49.4%
合計(①+②)(A)	3,124,850円	2,087,950円	66.8%
配分金	885,681円	593,612円	67.0%
賃借料及び材料費等	1,614,612円	2,145,319円	132.9%
支出合計(B)	2,500,293円	2,738,931円	109.5%
収支状況(A)-(B)	624,557円	-650,981円	

- ・シルバー農園の運営

センターの独自事業として、栽培品目の拡充を行うとともに保育園等に安定的に納品できるように努めました。

実施状況	令和元年度	令和2年度	前年比率
就業会員数	5人	6人	120.0%
就業延人日	642人日	792人日	123.4%

収支状況	令和元年度	令和2年度	前年比率
助成金 ①	33,600円	33,600円	100.0%
事業収益 ②	842,772円	835,703円	99.2%
合計(①+②)(A)	876,372円	869,303円	99.2%
配分金	781,924円	770,971円	98.6%
賃借料及び材料費等	379,116円	226,882円	59.8%
支出合計(B)	1,161,040円	997,853円	85.9%
収支状況(A)-(B)	-284,668円	-128,550円	

○事業報告の付属明細書

令和2年度事業報告には、一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則第34条第3項に規定する付属明細書「事業報告の内容を補完する重要な事項」が存在しないので作成しない。

